

KARTA GWARANCYJNA

Warunki gwarancji

Prosimy o dokładne zapoznanie się z niniejszymi warunkami gwarancji, postępowanie zgodnie z zasadami prawidłowej eksploatacji towaru (zwanego dalej **Towarem**), opisanymi w szczególności w instrukcji do Towaru, użytkowanie Towaru zgodnie z przeznaczeniem, ścisłe przestrzeganie warunków gwarancji i instrukcji do Towaru oraz staranne przechowywanie niniejszego dokumentu przez cały okres użytkowania Towaru. Znajomość i stosowanie zasad określonych w warunkach gwarancji oraz instrukcji do Towaru jest podstawą długotrwałego korzystania z Towaru.

§ 1. Zakres gwarancji

1. Fabryka Mebli WERSAL Z.B.Ł. KACZOROWSCY sp. k., Jankowy 1a, 63-604 Baranów, NIP 6191953486 (zwana dalej **Gwarantem**), na zasadach określonych w niniejszych warunkach gwarancji, udziela gwarancji na Towar (z zastrzeżeniem §3 ust. 2) tylko konsumentowi i osobie fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, którzy nabyli Towar objęty gwarancją bezpośrednio od Gwaranta (zwanymi dalej łącznie **kupującym**).
2. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko wady materiałowe i wynikające z procesu technologicznego powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, w momencie jego wydania kupującemu.
3. Z tytułu gwarancji przysługuje prawo do bezpłatnej naprawy lub wymiany towaru.
4. Gwarant może dokonać wymiany, gdy kupujący żąda naprawy, lub Gwarant może dokonać naprawy, gdy kupujący żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności Towaru z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla Gwaranta. Przy ocenie nadmierności kosztów dla Gwaranta uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla Gwaranta, może on odmówić doprowadzenia Towaru do zgodności z umową – w takim przypadku Gwarant zastrzega sobie prawo (według swojego wyboru) obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.
5. Gwarancja obejmuje tylko obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
6. Poza obszarem Rzeczypospolitej Polskiej obowiązują indywidualne umowy pomiędzy Gwarantem a kupującym, lub ustalenia ujęte w Ogólnych Warunkach Umowy.
7. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową, oraz uprawnień kupującego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 2. Okres gwarancji

1. Okres gwarancji na poszczególne elementy Towaru wynosi 24 miesiące z wyjątkiem części Towaru, które zostały określone w § 3 ust. 2 niniejszych warunków gwarancji, na które gwarancja nie jest udzielana.
2. Okres gwarancji liczony jest od daty wydania Towaru kupującemu, która to data jest potwierdzana na dokumencie wydania.

§ 3. Wyłączenia

1. Gwarancja nie obejmuje w szczególności wad Towaru wynikłych z:
 - nieprzestrzegania przez kupującego instrukcji do Towaru, wytycznych Gwaranta, w szczególności, w zakresie eksploatacji i okresowej konserwacji Towaru;
 - zastosowania przez kupującego do czyszczenia Towaru środków czyszczących lub konserwujących uszkadzających Towar, w szczególności niezgodnych z instrukcją do Towaru;
 - montażu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;
 - szkód i usterek spowodowanych przez zwierzęta;
 - przechowywania lub transportu Towaru przez kupującego w sposób niezgodny z instrukcją do Towaru;

Uwaga! Towar należy przechowywać w szczególności w pomieszczeniach zakrytych, suchych, dobrze wentylowanych i nienasłonecznionych;

 - użytkowania Towaru w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem, np. zalania; nadmiernego zabrudzenia itp.;
 - samowolnych zmian lub przeróbek Towaru przez kupującego;
 - zdarzeń losowych, czynników noszących znamiona siły wyższej (pożar, powódź, wyładowania atmosferyczne itp.);
2. Gwarancja nie obejmuje:
 - Towaru oznaczonego przez Gwaranta jako niepełnowartościowy (np. uszkodzony, ekspozycyjny). Gwarancja obejmuje tylko Towar w „pierwszym gatunku”;
 - Towaru, którego cena została obniżona, lub części Towaru, których cena została obniżona;
 - elementów i podzespołów Towaru ulegających naturalnemu zużyciu przed upływem okresu gwarancji (tj. mechanizmów, automatów, przewodnic, elementów suwnych, sprężyn naciągowych);
 - cechy typowe dla surowców, materiałów, komponentów i wyrobów gotowych, o czym Gwarant uprzedza powyżej w „Charakterystyce surowców używanych do produkcji mebli tapicerowanych i wyrobów gotowych”;
 - cechy typowe dla surowców, materiałów, komponentów i wyrobów gotowych, o czym Gwarant uprzedza powyżej w „Specyfikacji produktu”;

§ 4. Procedura reklamacyjna

1. W przypadku stwierdzenia wady Towaru, kupujący przed dokonaniem zgłoszenia reklamacyjnego powinien się upewnić czy postępował zgodnie z instrukcją do Towaru.

Uwaga! Kupujący powinien dokonywać oceny Towaru (każdej sztuki Towaru), w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego, po jego rozpakowaniu. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek wad Towaru, kupujący powinien powstrzymać się od jakichkolwiek dalszych działań (np. montowania czy użytkowania Towaru) i poinformować Gwaranta o stwierdzonych wadach (poprzez złożenie zgłoszenia reklamacyjnego).
2. Zgłoszenie reklamacji z tytułu gwarancji zaleca się dokonać niezwłocznie, np. w terminie 7 dni od daty zauważenia wady.

3. Zgłoszenie reklamacji można dokonać, m.in. pisemnie na adres siedziby głównej Gwaranta lub w miejscu zakupu Towaru od Gwaranta.

Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:

- etykietę Towaru zawierającą oznaczenie reklamowanego Towaru; w przypadku braku etykiety zaleca się wskazać w zgłoszeniu reklamacyjnym w szczególności następujące informacje: nazwa Towaru, model, dane pozwalające na zidentyfikowanie Towaru,
- opis wady,
- datę stwierdzenia wady,
- ilość reklamowanego Towaru,
- imię i nazwisko, adres, e-mail oraz telefon do osoby, z którą należy się kontaktować w sprawie zgłoszenia reklamacyjnego,
- adres, pod którym znajduje się reklamowany Towar,
- zdjęcia dokumentujące zgłaszaną wadę i jej wielkość,
- uprawdopodobnienie okoliczności zakupu reklamowanego Towaru (np. paragon, fakturę, itd.).

Kupujący może złożyć zgłoszenie reklamacyjne wykorzystując wzór formularza reklamacyjnego dostępny na stronie internetowej www.wersal.pl

W celu przyspieszenia procesu rozpatrywania reklamacji zaleca się od razu w zgłoszeniu reklamacyjnym przekazać Gwarantowi wszelkie informacje i dokumenty określone w niniejszych warunkach gwarancji.

4. Gwarant ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku uznania reklamacji wykonanie obowiązków wynikających z gwarancji (określonych w §1 ust. 3 Warunków gwarancji) nastąpi rozsądnym czasie od chwili, w której Gwarant został poinformowany przez kupującego o braku zgodności Towaru z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim kupujący go nabył.
Szybkość realizacji procedury reklamacyjnej zależy m.in. od zapewnienia Gwarantowi przez kupującego możliwości swobodnego dokonania oględzin/sprawdzenia Towaru oraz wykonania innych czynności określonych warunkami gwarancji. Terminy weryfikacji wady lub jej usunięcia zostaną każdorazowo uzgodnione z kupującym (godziny pracy serwisu Gwaranta: poniedziałek-piątek, 8.00-15.00).
5. Zaleca się powstrzymanie od korzystania z wadliwego Towaru.
6. Zaleca się przygotować Towar do procedury reklamacyjnej, np. przez oczyszczenie Towaru, zdemontowanie osprzętu/elementów kupującego.
7. Gwarant zastrzega sobie prawo naprawy Towaru w miejscu jego użytkowania.
8. Gwarant nie ma obowiązku zapewnienia Towaru zastępczego na czas niezbędny do weryfikacji zgłoszenia reklamacyjnego.
9. Wadliwy Towar, który wymieniono, staje się własnością Gwaranta. Kupujący nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z Towaru, który następnie został wymieniony.
10. Do wykonania obsługi gwarancyjnej upoważniony jest Gwarant i podmioty specjalistyczne wskazane przez Gwaranta.